

FAQ ASISA VIDA RECOMPENSA

¿Cómo participo en el programa Asisa Vida recompensa?

Podrán participar en el programa Asisa Vida recompensa todos aquellos expertos comerciales de oficina y facilitadores que hayan recibido previamente el código de acceso por parte de Asisa Vida.

¿Qué es un código de acceso y cómo lo consigo?

El código de acceso es el código que te proporcionará Asisa Vida por email si has cumplido con los requisitos de acceso al programa Asisa Vida Recompensa.

Cada participante recibirá un código de acceso que irá unificado a su correo electrónico.

Este código es el que permitirá el acceso al programa, por lo que es importante que se guarde durante toda la duración del programa.

Para utilizarlo, accede a la web www.asisavidarecompensa.com y regístralo junto al resto de tus datos durante los plazos indicados.

Asegúrate de completar todos los campos del formulario con tus datos y de enviar el formulario para que se genere correctamente tu perfil en la plataforma.

Recuerda que **tu código de acceso solamente deberás incluirlo una (1) vez** durante el registro en la plataforma.

Si ya lo has asignado a tu perfil, no hace falta que vuelvas a subirlo, ya que quedará unificado a tu perfil para toda la duración del programa.

Una vez hayas finalizado tu registro estarás inscrito en el programa.

Verás actualizados tus créditos entre el 1 y el 10 de cada mes según las pólizas que hayas vendido mensualmente.

¿En qué consiste mi regalo?

El programa Asisa Vida Recompensa tiene diversos regalos pensados especialmente para ti.

El regalo principal consiste en créditos experienciales: por cada póliza vendida recibirás 10 créditos por cada póliza vendida, que se actualizarán mensualmente con el total de pólizas que hayas vendido cada mes. Estos créditos te permitirán canjear experiencias de Bienestar, Actividades, Talento, Gastronomía y Viajes.

Además, el programa incluirá regalos exclusivos mediante sorteos trimestrales. Cada trimestre se sorteará:

- 3 iPhone 17 Pro 256GB*
- 3 cenas en restaurantes con Estrella Michelin
- 12 noches de hotel de la cadena Ruralka
- 3 tarjetas regalo de 150 euros
- 3 tarjetas regalo de 100 euros
- 3 tarjetas regalo de 50 euros

*para el sorteo de los dispositivos iPhone Pro podrán participar los colaboradores clasificados como Eco o Facilitadores que hayan alcanzado

una producción mínima de 1.300 euros durante el trimestre correspondiente.

Consulta más detalles de los regalos en los Términos y Condiciones del programa.

¿Hasta cuándo puedo utilizar disfrutar de mis regalos?

Podrás utilizar tus créditos del programa **hasta el 22/07/2027**. Pasada esta fecha, ya no podrás canjear tus créditos por experiencias.

Para el resto de los regalos, recibirás la caducidad en las comunicaciones que enviaremos anunciando los regalos a cada ganador o en su defecto estarán reflejados en los Términos y Condiciones.

¿Cómo descargo mis experiencias?

Podrás comenzar a disfrutar de las experiencias incluidas en el programa **una vez activemos tus primeros créditos**. Recuerda que primero deberás haber completado tu registro en la plataforma.

Cuando hayas recibido tus créditos, accede al catálogo y selecciona la experiencia que más te guste. Antes de descargarla, aparecerá un mensaje pop-up informándote de que vas a proceder a descargar la experiencia escogida.

Una vez confirmada su descarga, recibirás la confirmación de descarga en pantalla, así como un correo y las instrucciones para disfrutarla. Repite el proceso para escoger más experiencias con tus créditos disponibles.

Recuerda que una vez hayas descargado el bono de tu regalo, no podrás cambiarlo. Consulta más detalles y condiciones de cada experiencia en los Términos y Condiciones de la promoción.

Ya me he descargado una experiencia. ¿Cuándo la recibiré?

Deberías recibir tu experiencia en un correo electrónico de forma inmediata una vez la selecciones desde la web de la promoción. **Revisa tu bandeja de entrada y la bandeja de correo no deseado** y si pasados unos minutos no lo has recibido, ponte en contacto con nosotros en hola@asisavidarecompensa.com para que podamos ayudarte.

¿Puedo ir en grupo o pareja a las experiencias?

Las experiencias incluidas **no admiten reservas ni grupales ni en pareja, salvo que se especifique lo contrario** en la descripción de cada experiencia. Por ello, solo se admitirá un bono por pareja/grupo, el resto de los asistentes adicionales si los hubiera deberán abonar la experiencia al precio habitual.

No encuentro o he perdido mi bono/código.

Primero, revisa tu bandeja de correo no deseado y si no lo encuentras, ponte en contacto con nosotros explicándonos tu caso al correo:

hola@asisavidarecompensa.com

¿Dónde puedo ver mis créditos?

Podrás ver tus créditos en el apartado **“Tu cartera”** que encontrarás en el banner superior de la página. En este apartado podrás ver tus créditos actuales, el histórico de las experiencias descargadas y también descargar de nuevo los bonos de las experiencias si lo necesitas.

¿Puedo dar mi regalo a un amigo?

La persona que se registre en la plataforma es la persona que tendrá que disfrutar del regalo, puesto que sus datos aparecerán en los bonos y no se podrán modificar.

Una vez asignado el código de acceso a un perfil, no podrá reasignarse ni traspasarse entre perfiles.

No encuentro respuesta a mi duda

Si tienes cualquier otra duda, contacta con nosotros para que podamos ayudarte al correo:

hola@asisavidarecompensa.com