

Política de privacidad

Introducción

En ASISA VIDA nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a garantizar la seguridad de la información personal que recopilamos a través de este sitio web. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal de los usuarios, así como los derechos que tienen respecto a sus datos personales.

Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web es ASISA VIDA S.A.U., con NIF A87425070 y domicilio social en Madrid, Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 12, 28027. Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos personales, los usuarios pueden ponerse en contacto con el DPO a través del correo electrónico DPO@grupoasisa.com.

Finalidades y bases de legitimación del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recopilamos de los usuarios son tratados con las siguientes finalidades:

1. **Formulario “Participa”:** Gestionar los datos identificativos facilitados por los usuarios con el fin de tramitar su participación en la promoción “Escapada Rural”, así como permitirles el acceso y disfrute de los servicios asociados a dicha promoción. La base jurídica del tratamiento de dichos datos se sustenta en el consentimiento del interesado quien podrá revocarlo en cualquier momento.
2. **Contacta:** Tratar los datos de todo aquel que contacte a través del correo electrónico hola@asisavidapromos.com que ASISA VIDA pone a su disposición con el fin de gestionar las consultas, solicitudes de información, quejas y/o sugerencias que cualquier interesado nos haga llegar a través de dicho canal. La base jurídica del tratamiento de dichos datos se sustenta en el consentimiento del interesado quien podrá revocarlo en cualquier momento.
3. **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Procesamos los datos personales para cumplir con las obligaciones legales que nos son aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con la normativa de protección de datos y sanitaria.
4. **Mejora de Servicios y Experiencia del Usuario:** Utilizamos los datos para analizar y mejorar nuestros servicios, así como para personalizar la experiencia del usuario en nuestra plataforma en base al consentimiento del usuario. Para más información con respecto a política de cookies, consulte la huella en azul disponible en la parte inferior izquierda de la web.

Estas finalidades son esenciales para el correcto funcionamiento de nuestros servicios y para garantizar una experiencia satisfactoria a nuestros usuarios.

Conservación de los Datos

Los datos personales recopilados serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recogidos, tal y como se detalla en la presente Política de Privacidad. En general, los datos se conservarán mientras exista una relación contractual con

el usuario, y mientras el usuario no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

Una vez finalizada la relación contractual, los datos personales se mantendrán debidamente bloqueados durante el período en el que pudieran derivarse responsabilidades legales o contractuales del tratamiento de los mismos, conforme a la normativa vigente. Posteriormente, los datos serán eliminados de manera segura.

La conservación de los datos se llevará a cabo de acuerdo con los principios de minimización de datos y limitación del plazo de conservación, garantizando que solo se mantendrán los datos estrictamente necesarios y durante el tiempo imprescindible para cumplir con las obligaciones legales y contractuales.

Transferencias Internacionales de Datos

En el marco de nuestras operaciones, es posible que los datos personales de los usuarios sean transferidos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Estas transferencias se realizarán únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con los usuarios o cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito.

Nos aseguramos de que todas las transferencias internacionales de datos se realicen de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Comunicación de Datos

ASISA VIDA podrá realizar cesiones de datos personales únicamente a entidades, organismos o instituciones que acrediten interés legítimo o el cumplimiento de una obligación legal.

Podrán tener acceso a sus datos aquellos proveedores que nos prestan un servicio en calidad de encargados de tratamiento y con los que tenemos suscritos los correspondientes contratos.

Derechos de los Usuarios

Conforme a lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, el usuario podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de sus datos, limitación del tratamiento o a no ser objeto de decisiones automatizadas poniéndolo en conocimiento de ASISA VIDA por medio de solicitud escrita y remitida bien a través de correo electrónico dirigido a DPO@grupoasisa.com, o bien dirigiéndose al domicilio postal arriba indicado, señalando como asunto "Protección de Datos".

ASISA VIDA responderá a su solicitud de ejercicio de derechos en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

En cualquier caso, el usuario podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que lo hubiera otorgado para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Finalmente, el usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el de Protección de Datos, quien revolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

Cambios en la Política de Privacidad

ASISA VIDA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y, en cualquier caso, informará

al Usuario a través de la página web o por otros medios para que pueda conocer dichas modificaciones y continuar utilizando nuestros Servicios.